

在生活中使用触控屏

触控屏几乎无处不在

触控屏不仅仅存在于我们的智能手机和平板电脑上。我们周围到处都有触控屏：例如在商场，在银行或者在机场。当您光顾本地咖啡店的时候，您点的东西可能由店员通过触控屏下单。在一些连锁快餐店点餐时您也可以通过触控屏完成操作。

当您购买日常杂货的时候，您可以到自助柜台。那里也主要通过触控屏完成结账。

公众用途的触控屏通常较大，同时字体也更大更清晰。通常它们对操作的提示也非常简洁明了。

自动柜员机 (ATM)

“自动柜员机” (Automatic Teller Machines) 英文简称ATM，是目前人们办理现金银行业务最常用的渠道。无论取款、查询账户余额还是支票付款都可以通过它完成。

ATM机有许多不同的型号。它们都有大显示屏，其中许多拥有触控屏。那些没有触控屏的ATM机通常在屏幕左侧和右侧会有按键。屏幕上会在各个按键的旁边显示标签，而这些标签内容会在屏幕改变时随之改变。



在生活中使用触控屏

包括触控屏ATM机在内的所有ATM机都有一套实体键盘，它通常位于屏幕的下方。键盘上有数字和标有“取消”（Cancel）、“更改”（Change）和“输入”（Enter）或者“确定”（OK）。当您需要输入密码的时候总是通过该实体键盘完成操作。



如果您对如何使用ATM机还不熟悉请别担心。这其实很简单，主要就是别着急，同时把屏幕上的介绍看清楚。

登录ATM机

为了能够在ATM机上办理银行业务，无论机器是否带有触控屏，您都首先需要验证自己的身份。您需要一张由银行发行的塑料卡（通常是借记卡）和一个个人身份识别代码，简称为PIN或密码。

但当我们登录之前，我们需要考虑两点问题：您的安全和使用ATM机可能产生的费用。

安全性

您应该仅在安全的时间和地点使用ATM机。最好是在营业时间内人流如织的商场里。设置在银行营业厅大堂里的ATM机也可以。

ATM机通常都会推荐您在输入密码的时候用另外一只手进行遮盖。这样可以防止其他人看到您输入的密码，也可以防止那些藏在ATM机附近用于偷拍密码的小型摄像头。所以在您输入密码时对键盘进行遮盖是个不错的方法。



在生活中使用触控屏

收费

您使用发卡银行的ATM机是免费的。但如果您使用的是别家金融机构的ATM机或者ATM机属于单独的商业机构，则会产生费用。通常手续费是2.50澳元。这些ATM机都会在出钞之前和您确认是否接受付费，所以您不用担心被意外收费。

大多数大银行都不再收手续费，所以当发卡银行的ATM机不好找的时候，您可以试试其它大银行。

登录步骤

步骤 1. 找到您将要插入卡片的卡槽。通常卡槽处都有亮光提示以便于找到。通常在卡槽下方都会有一个银行卡的图示来告诉您插卡的方式。

步骤 2. 轻柔而平稳的插入卡片。许多ATM机都会在您稍稍插入卡片之后将其吸入。如果您改变了主意，可按键盘上的“取消”（Cancel）键来退出卡片。

步骤 3. 在机器读取您卡片时的短暂停顿之后，ATM机会请您输入您的密码。请在实体键盘上输入密码之后按“输入”（Enter）或者“确认”（OK）。别忘了遮盖手的操作。



步骤 4. 在ATM机验证您的密码之后，您可以看到可操作选项的列表。通常包括取款、查询账户余额和转账。有时也会根据ATM机的功能给出例如存款这样的选项。

在生活中使用触控屏

选择操作

如果ATM机的屏幕旁边有实体按键，您可以通过它们来选择所需操作，但现在有触控屏的ATM机越来越多，如需进行操作，您只需点按屏幕上的选项。

相比您的手机，ATM机的触控屏灵敏性较差且功能较少。您可以在ATM机的触控屏上点按选项，但却不能滚动或滑动屏幕。由于灵敏性较差，您在点按屏幕的时候也需要稍加用力。

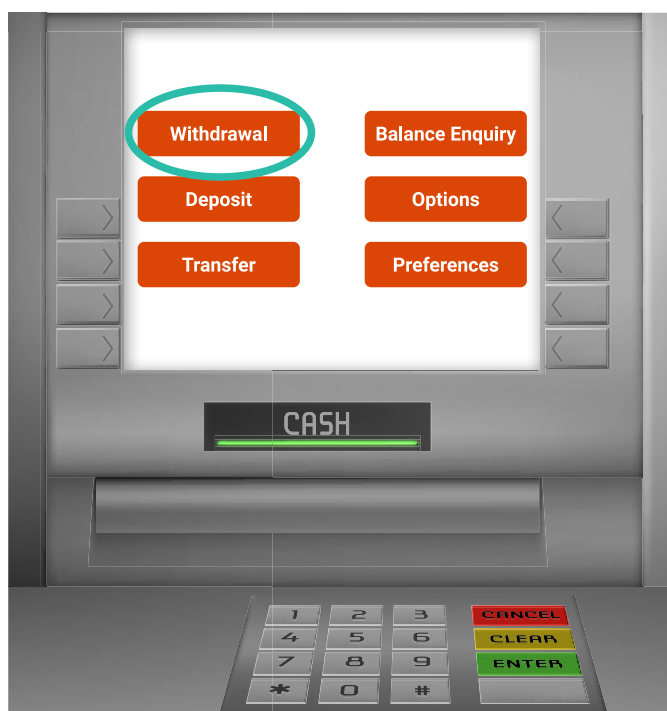
通常ATM机的触控屏反应稍慢。当您在屏幕上点按选项却没有反应的时候，请稍等一两秒后再重试。

取款步骤

ATM机的一项主要用途就是从您的账户中提取现金。这并不难。您只需记住操作的时候要缓慢一点，阅读屏幕上的信息并注意按紧按键。

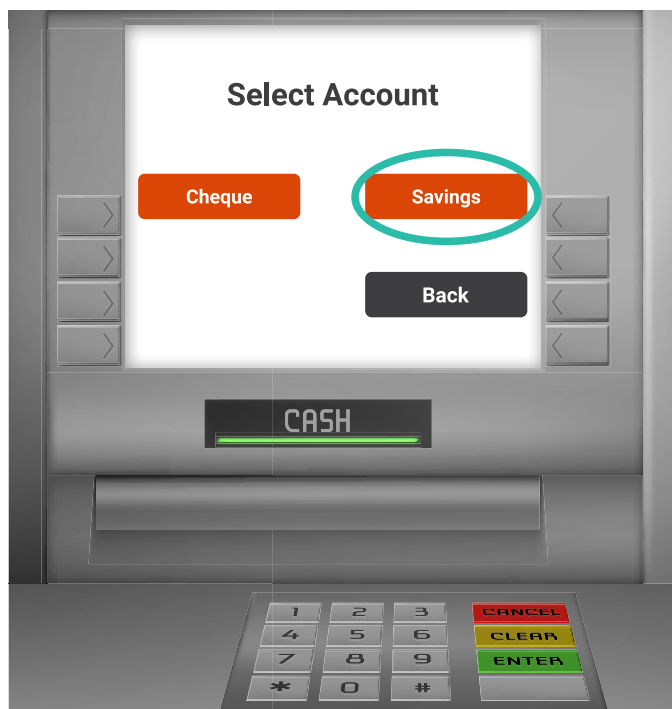
步骤 1. 如前所述，现在我们来登录ATM机。

步骤 2. 点按“取款”（Withdrawal）选项（按键名称在实际中可能稍有不同）。



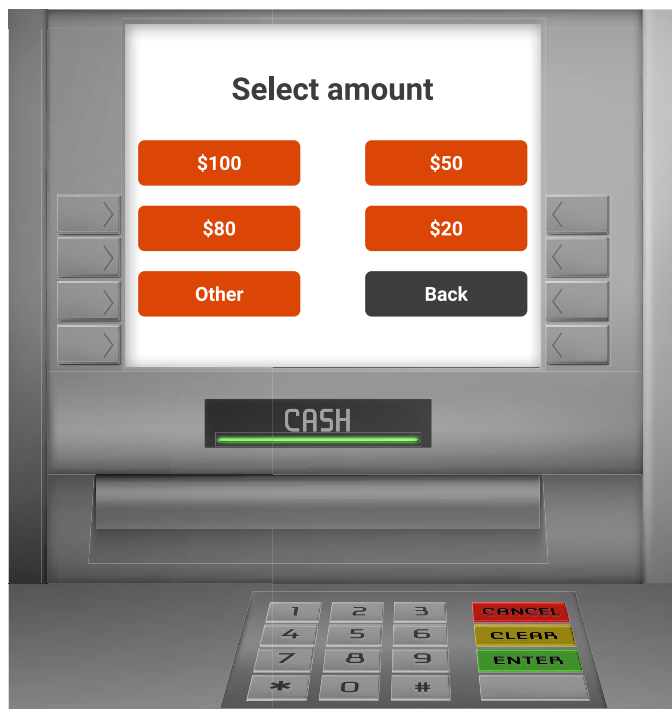
在生活中使用触控屏

步骤 1. 点按您想要取款的**账户**。屏幕上可供选择的账户取决于您的银行和您账户的构成方式。通常的选项会是“**支票**”（Cheque）账户和“**储蓄账户**”（Saving）账户。这里的“**支票**”并不一定代表您拥有支票账户。有时此处第二种账户的名称只是沿袭了以前的说法。



步骤 2. 如果无法确定您要取款的账户，则可以点按屏幕上的“**后退**”（Back）键然后查询不同账户中的余额以便帮助您做出决定。

步骤 3. 下一个步骤是选择您要取款的数目。一般来说ATM机上会给出固定金额的选项（例如\$20、\$50、\$100等等），此外还会给出选项让您在ATM机的实体键盘上输入取款额。



在生活中使用触控屏

- 步骤 4.** 点按ATM机提供的固定金额选项或者选择输入其它金额。提示：ATM机只提供有限的几种面值的钞票，通常是\$20和\$50钞票，所以您输入的金额只能是机器中钞票面值能够提供的数字。ATM机会在您输入的金额无法提供时给出提示。此外ATM机还会设定能够提供现金的上限金额。
- 步骤 5.** 点按“**输入**”（**Enter**）键，或其它能够确认该笔交易的按键。然后，有的ATM机会询问您是否需要打印凭条。有的ATM机则会在之前的步骤中询问该问题。
- 步骤 6.** 稍后，ATM机会退出您的银行卡并吐出现金和您所要打印的凭条。请别忘了取回现金和银行卡。

您在ATM机上所做的其它操作和这里介绍的取款操作类似。您需要用银行卡和密码登录ATM机，然后选择所需的操作并选择账户，接着如有必要输入所要操作的金额。

缓慢和稳定

不管是从账户中取款、购买日用品、点快餐或是在商场中找路，您都需要频繁用到触控屏。

ATM机的触控屏便于使用，许多辅助功能和特色设计改进了它的可用性。其中包括多语言菜单和介绍，盲文键盘，语音文本提示辅助，可与助听器连接的感应助听设施，高对比度屏幕和轮椅通道。您可以联系银行了解更多关于附近ATM机的无障碍设置信息。

随着您对本地ATM机的更加熟悉，您会发现自己能够越来越有信心和快速的通过它完成一般的业务。